



## Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung – Erfolgsfaktoren und Praxisbeispiele

23.11.2016

# 1. Befürchtungen und Einwände zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung

Da kommt sowieso nichts raus.

Wir brauchen das nicht. Bei uns ist niemand psychisch krank.

Wie sollen wir das überhaupt machen?

Das ist ein Instrument, damit der Betriebsrat seine Interessen durchsetzen kann.

Schon wieder eine Befragung?!?

Das ist zu teuer.

...

## 2. novaworx

### Team von Arbeits- und Organisationspsychologen

- Ausgründung aus der Technischen Universität Dresden
- Entwicklung und Weiterentwicklung von Verfahren zur Erfassung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz
- Durchführung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung in unterschiedlichen Branchen und Unternehmensgrößen
- Begleitung von Unternehmen beim Ableiten und Umsetzen von Gestaltungsmaßnahmen



### **3. Erfolgsfaktoren für die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung**

#### **Erfolgsfaktoren für die Gefährdungsbeurteilung**

- Frühzeitige Einbindung aller relevanten Akteure (z.B. im ASA)
- Strukturierter, im Vorfeld durchdachter Ablauf
- Gute Kommunikation mit Führungskräften und Beschäftigten

## 4. Beispiele für Gestaltungsmaßnahmen

### **Was ist so schwierig an der Festlegung von Gestaltungsmaßnahmen?**

- Kaum gesetzliche Vorgaben oder konkrete Richtlinien zur Gestaltung
- Anpassung allgemeiner Maßnahmeempfehlungen an die konkreten betrieblichen Bedingungen
- Umsetzung von Maßnahmen häufig Veränderungsprozess – Umgang mit Widerständen

### **Erfolgsfaktoren für die Ableitung und Durchführung von Gestaltungsmaßnahmen**

- Wille der Geschäftsleitung, Ressourcen
- Partizipatives Vorgehen
- Prozessverständnis

## 4. Beispiele für Gestaltungsmaßnahmen

### Maschinenbau

**Problembereich:** Arbeitsablauf/Arbeitsorganisation

**Problembeschreibung:** Handlungserfordernisse bei Havarien nur schwer vorhersehbar

**Maßnahme:** Havarie-Einsatzplan ausarbeiten; regelmäßige Übungen durchführen

### Druckerei

**Problembereich:** Arbeitsinhalt

**Problembeschreibung:** Daueraufmerksamkeit bei der Eingabe von langen Texten

**Maßnahme:** Anteil von Text- und Bildbearbeitung in der Arbeitsgruppe gleichwertig organisieren; Kurzpausensystem einführen

## 4. Beispiele für Gestaltungsmaßnahmen

### Versicherung

**Problembereich:** Arbeitsablauf/Arbeitsorganisation & Arbeitsumgebung

**Problembeschreibung:** gegenseitige Störung der Mitarbeiter im Großraumbüro bei Telefonaten mit schwierigen Kunden oder bei Widersprüchen

**Maßnahme:** Installation von abgetrennten „Telefonzellen“, die die Mitarbeiter für geplante schwierige Telefonate nutzen können

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

**Dipl.-Psych. Katharina Roitzsch**

Telefon 0351 477 26 142  
Fax 0351 477 26 143  
E-Mail [roitzsch@novaworx.de](mailto:roitzsch@novaworx.de)

Chemnitzer Str. 119, 01187 Dresden